



RICHIESTA DI RIMBORSO DI TITOLO DI VIAGGIO PER MANCATO UTILIZZO

Io sottoscritto/a
abitante in vian°
Località/città prov. CAP
indirizzo e-mailrecapito telefonico

CHIEDO

Il rimborso della quota di non utilizzo dell'**abbonamento personale** di cui sono intestatario / intestato a mio/a figlio/a minorenni (*) _____ :

- settimanale
 mensile
 trimestrale
 annuale studenti completo o 2. tagliando (gennaio-agosto)
 annuale studenti solo primo tagliando (settembre-dicembre)

che allego e costituisce parte integrante della presente richiesta.

Data _____

Firma del richiedente _____

Spazio per allegare il tagliando di abbonamento restituito.

Si prega di spillare con punto metallico.

Il tagliando restituito deve essere integro e privo di alterazioni.

(*) in caso di richiesta di rimborso per figlio/a minorenni, allegare autocertificazione di potestà genitoriale.

In caso di richiesta per terze persone, allegare delega con fotocopia del documento di identità del delegante. In caso di richiesta di rimborso per decesso del titolare, allegare autocertificazione attestante la qualità di erede o co-erede.

Sul retro del presente modulo sono riportate le principali norme che regolano il rimborso dei titoli di viaggio per mancato utilizzo. Si prega di prenderne visione. Il regolamento completo è consultabile nelle Biglietterie aziendali, sul sito internet www.blubus.it e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Formula di consenso in caso di utente minorenni:

Il sottoscritto genitore del minore sopraindicato, letta l'informativa sul trattamento dei dati personali e consapevole dei diritti di cui all'art. 7 del D. lgs. 196/2003, dà il proprio consenso al trattamento dei dati rilasciati nel presente modulo.

Data.....

IL DICHIARANTE

L'informativa inerente il trattamento dei dati personali è consultabile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico – agenzia COPIT spa Pistoia, Via XX Settembre, 71, sul sito internet www.blubus.it ed è esposta nelle Agenzie e Biglietterie aziendali. La Società BluBus S.c.ar.l., titolare del trattamento dei dati per le finalità connesse al presente modulo, garantisce che il trattamento dei dati avviene in ottemperanza ad obblighi di legge (D. lgs. 196/2003), nel rispetto dei principi di correttezza e liceità.



Estratto del **REGOLAMENTO PER RIMBORSO DI TITOLI DI VIAGGIO PER MANCATO UTILIZZO (*)**

- Sono rimborsabili per mancato utilizzo **esclusivamente titoli di viaggio BluBus, alle condizioni e con le modalità di seguito definite.** Il tagliando restituito deve essere integro e privo di alterazioni.
- **Non sono rimborsabili tutti i diritti fissi**, solo quale esempio si ricorda: “registrazione”, “richiesta di duplicato” anche qualora il duplicato non possa essere rilasciato per assenza del titolo di viaggio;
- **Non sono rimborsabili i titoli di viaggio** rilasciati in base al sistema tariffario agevolato L. R.Toscana n° 100/1998;
- **Non sono rimborsabili i titoli di viaggio “Pegaso”.**
- I rimborsi per mancato utilizzo di titolo di viaggio BluBus vengono erogati esclusivamente mediante “buono di credito” valido per l’acquisto di titoli di viaggio BluBus, ricorrendo le condizioni sotto definite.
- La richiesta di rimborso degli abbonamenti personali può essere avanzata dal titolare dell’abbonamento stesso oppure da persona esplicitamente delegata o da chi esercita le funzioni parentali in caso di minore (previa dichiarazione di tale condizione in autocertificazione) o dall’erede/dagli eredi (previa dichiarazione di tale condizione in autocertificazione) in caso di decesso del titolare dell’abbonamento.
- Per richiedere il rimborso per mancato utilizzo del titolo di viaggio, l’utente utilizzerà l’apposito modulo “Richiesta di rimborso di titolo di viaggio per mancato utilizzo” (riportato sul fronte del presente stampato), disponibile presso le Biglietterie aziendali, presso URP e scaricabile dal sito internet www.blubus.it allegando in originale il titolo di viaggio di cui viene chiesto il rimborso.
- Il modulo, compilato, sottoscritto dal richiedente e corredato del titolo di viaggio in originale di cui viene chiesto il rimborso, dovrà essere consegnato presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (Pistoia, Via F. Pacini 47), oppure presso le Biglietterie aziendali oppure inviato a mezzo del servizio postale, in questo caso fa fede la data del timbro postale.
- Il calcolo del rimborso decorre dalla data di restituzione del titolo di viaggio.

BIGLIETTI Non sono rimborsabili i biglietti di corsa semplice, i biglietti multipli ed i biglietti giornalieri.

ABBONAMENTI IMPERSONALI: non sono rimborsabili.

ABBONAMENTI PERSONALI

Rimborso di abbonamenti restituiti PRIMA della decorrenza di validità: sono integralmente rimborsati se riconsegnati presso gli uffici aziendali o le Biglietterie aziendali oppure inviati a mezzo del servizio postale (fa fede la data del timbro postale) entro:

abbonamento settimanale: l’ultimo giorno della settimana precedente di decorrenza della validità o, per giustificato motivo, entro il primo giorno di decorrenza di validità indipendentemente che si tratti di giorno festivo.

abbonamento mensile, plurimensile o annuale: l’ultimo giorno del mese precedente di decorrenza della validità o, per giustificato motivo, entro il primo giorno di decorrenza di validità indipendentemente che si tratti di giorno festivo.

Rimborso di abbonamenti restituiti NEL CORSO del periodo di validità: **Abbonamento Settimanale** Rimborso del 50% se riconsegnato entro il secondo giorno di validità (martedì), altrimenti non è riconosciuto rimborso.

Abbonamento Mensile Rimborso del 50% se riconsegnato entro il decimo giorno di validità, altrimenti non è riconosciuto alcun rimborso. **Abbonamento Trimestrale** Rimborso così determinato: tariffa pagata decurtata dell’importo dato dai mesi interi usufruiti moltiplicato la tariffa dell’abbonamento mensile della fascia km corrispondente maggiorato di € 5.00 per diritti di segreteria. **Abbonamento Annuale studenti:** ai fini del rimborso, si considera esclusivamente il periodo da settembre a giugno inclusi. Non vengono pertanto considerati i mesi di luglio ed agosto. In caso di acquisto non rateizzato o di richiesta di rimborso nel periodo di validità del 2. tagliando: tariffa pagata (tariffa dell’abbonamento – non della rata) decurtata dell’importo dato dai mesi interi usufruiti moltiplicato la tariffa dell’abbonamento mensile studenti della fascia km corrispondente maggiorato di € 5.00 per diritti di segreteria. In caso di acquisto rateizzato con richiesta di rimborso nel periodo di validità della 1. Rata: tariffa pagata (tariffa della rata) decurtata dell’importo dato dai mesi interi usufruiti moltiplicato la tariffa dell’abbonamento mensile studenti della fascia km corrispondente maggiorato di € 5.00 per diritti di segreteria.

(*) Il regolamento completo è consultabile in Biglietteria, sul sito internet www.blubus.it e presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico.