



ESPOSIZIONE RECLAMO,  
SEGNALAZIONE, RICHIESTA/SUGGERIMENTO

Mod. PR B17  
Pag. 1 di 1  
Revis. 1  
del 29.12.2017

S.c.a.r.l.

Modulo per l'esposizione a BLUBUS S.c.a.r.l. – Uff. Relazioni con il Pubblico, di

RECLAMO       SEGNALAZIONE       RICHIESTA / SUGGERIMENTO

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
Nome e cognome

Residente in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

espongo quanto segue: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

In caso di reclamo riferito a servizio di linea, si prega riepilogare i seguenti dati:

data e ora dell'accaduto: \_\_\_\_\_ linea: \_\_\_\_\_

corsa in partenza da /in transito da: \_\_\_\_\_

alle ore \_\_\_\_\_ con direzione \_\_\_\_\_

Il reclamo esposto con il presente modulo può essere inoltrato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) – BLUBUS mediante:

- Invio con il servizio postale all'indirizzo Copit – Urp, Via F. Pacini 47 – 51100 Pistoia
- Invio tramite mail all'indirizzo [info@blubus.it](mailto:info@blubus.it)
- Consegna diretta presso l'ufficio U.R.P. – Via F. Pacini, 47 – Pistoia, oppure consegnandolo alle Biglietterie di Pistoia Via XX Settembre 71 – oppure San Marcello P.se Via Roma 160, per l'inoltro ad URP di BluBus.

I reclami e le segnalazioni e suggerimenti saranno esaminati e ad essi sarà fornito riscontro entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'esposto, nei termini e con le modalità previsti dalla Carta dei Servizi aziendale consultabile sul sito [www.blubus.it](http://www.blubus.it) e presso le Biglietterie aziendali.

Si prega di compilare in stampatello