

## REGOLAMENTO PER RIMBORSO DI TITOLI DI VIAGGIO PER MANCATO UTILIZZO

### 1. RIMBORSABILITÀ DEI TITOLI DI VIAGGIO E PRINCIPALI NORME

- a. **Sono rimborsabili per mancato utilizzo esclusivamente titoli di viaggio BluBus**, alle condizioni e con le modalità di seguito definite.
- b. **Non sono rimborsabili tutti i diritti fissi**, solo quale esempio si ricorda: “registrazione”, “richiesta di duplicato” anche qualora il duplicato non possa essere rilasciato per assenza del titolo di viaggio;
- c. **Non sono rimborsabili i titoli di viaggio** rilasciati in base al sistema tariffario agevolato L. R.Toscana n° 100/1998;
- d. **Non sono rimborsabili i titoli di viaggio “Pegaso”**.
- e. I rimborsi per mancato utilizzo di titolo di viaggio BluBus vengono erogati esclusivamente mediante “buono di credito” valido per l’acquisto di titoli di viaggio BluBus, ricorrendo le condizioni sotto definite.
- f. La richiesta di rimborso degli abbonamenti personali può essere avanzata dal titolare dell’abbonamento stesso oppure da persona esplicitamente delegata o da chi esercita le funzioni parentali in caso di minore (previa dichiarazione in autocertificazione) o dall’erede/dagli eredi (previa dichiarazione in autocertificazione) in caso di decesso del titolare dell’abbonamento.
- g. Per richiedere il rimborso per mancato utilizzo del titolo di viaggio, l’utente utilizzerà il mod. PR B15 disponibile presso le Biglietterie aziendali, presso URP e scaricabile dal sito internet [www.blubus.it](http://www.blubus.it) allegando in originale il titolo di viaggio di cui viene chiesto il rimborso.

Il modulo, compilato, sottoscritto dal richiedente e corredato del titolo di viaggio in originale di cui viene chiesto il rimborso, dovrà essere consegnato presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (Pistoia, Via F. Pacini 47), oppure presso le Biglietterie aziendali oppure inviato a mezzo del servizio postale, in questo caso fa fede la data del timbro postale.

Il calcolo del rimborso decorre dalla data di restituzione del titolo di viaggio.

Stabilito tutto quanto sopra, si definiscono le seguenti regole per il rimborso di titoli di viaggio BluBus:

### 2. RIMBORSO BIGLIETTI

- a. **NON** sono rimborsabili i biglietti di corsa semplice, i biglietti multipli ed i biglietti giornalieri.
- b. Esclusivamente in caso di variazione tariffaria, sono sostituibili i biglietti acquistati con le tariffe precedentemente valide, anche multipli purchè integri, con biglietti di nuova emissione, per un valore complessivo uguale oppure superiore previo pagamento della differenza.  
La procedura e la tempistica sono stabilite con apposita comunicazione.
- c. Sono fatte salve le modalità di rimborso eventualmente specificamente previste per servizi speciali (autolinea stagionale Quarrata-Pistoia-Viareggio).

3. **ABBONAMENTI IMPERSONALI:** non sono rimborsabili.
4. **ABBONAMENTI PERSONALI - Il tagliando di abbonamento restituito deve essere integro e privo di alterazioni.**
- a) **Rimborso di abbonamenti restituiti PRIMA della decorrenza di validità:** sono integralmente rimborsati se riconsegnati presso gli uffici aziendali o le Biglietterie aziendali oppure inviati a mezzo del servizio postale (fa fede la data del timbro postale) entro:
- **abbonamento settimanale:** l'ultimo giorno della settimana precedente di decorrenza della validità o, per giustificato motivo, entro il primo giorno di decorrenza di validità indipendentemente che si tratti di giorno festivo.
  - **abbonamento mensile, plurimensile o annuale:** l'ultimo giorno del mese precedente di decorrenza della validità o, per giustificato motivo, entro il primo giorno di decorrenza di validità indipendentemente che si tratti di giorno festivo.
- b) **Rimborso di abbonamenti restituiti NEL CORSO del periodo di validità:**
1. **Abbonamento Settimanale**  
Rimborso del 50% se riconsegnato entro il secondo giorno di validità (martedì), altrimenti non è riconosciuto alcun rimborso.
  2. **Abbonamento Mensile**  
Rimborso del 50% se riconsegnato entro il decimo giorno di validità, altrimenti non è riconosciuto alcun rimborso.
  3. **Abbonamento Trimestrale**  
Rimborso così determinato:  
tariffa pagata decurtata dell'importo dato dai mesi interi usufruiti moltiplicato la tariffa dell'abbonamento mensile della fascia km corrispondente maggiorato di € 5.00 per diritti di segreteria.
  4. **Abbonamento Annuale studenti**  
Ai fini del rimborso, si considera esclusivamente il periodo da settembre a giugno inclusi. Non vengono pertanto considerati i mesi di luglio ed agosto.
    - In caso di acquisto non rateizzato o di richiesta di rimborso nel periodo di validità del 2. tagliando: tariffa pagata (tariffa dell'abbonamento – non della rata) decurtata dell'importo dato dai mesi interi usufruiti moltiplicato la tariffa dell'abbonamento mensile studenti della fascia km corrispondente maggiorato di € 5.00 per diritti di segreteria;
    - In caso di acquisto rateizzato con richiesta di rimborso nel periodo di validità della 1. Rata: tariffa pagata (tariffa della rata) decurtata dell'importo dato dai mesi interi usufruiti moltiplicato la tariffa dell'abbonamento mensile studenti della fascia km corrispondente maggiorato di € 5.00 per diritti di segreteria.